

ovice サブプロセッサー規約

最終更新: 2024 年 6 月 17 日

oVice 株式会社（以下「当社」といいます。）とその関連子会社は、運営する「ovice」を通じて提供する各サービス（無償でのトライアル利用を含み、以下総称して「本サービス」といいます。）を契約者に提供するために、サブプロセッサー（復処理者）や当社の関連子会社と契約を結んでいます。サブプロセッサーは、当社が契約する第三者の個人データのプロセッサー（処理者）である場合と、当社から個人データを受け取り、当社の契約者に代わって個人データを処理する当社の関連子会社である場合があります。

サブプロセッサーが個人データを処理することを許可する条件として、当社（及び該当する場合は当社の関連子会社）は、各サブプロセッサーと書面による契約を締結しています。その契約には、当社がお客様の個人データを事故による、又は不法な破壊、損失、変更、無断の開示やアクセスから保護する目的で採用する技術的かつ組織的な措置と同等の保護を提供するデータ保護の義務について記載しています。

各サブプロセッサーによる個人データの処理については、以下「1. サブプロセッサー」に記載の各サブプロセッサーの参考規約等をご確認ください。

1. サブプロセッサー

法人名	Amazon Web Services, Inc.
所在地国	米国
処理内容	① クラウドコンピューティングサービス ② 会議室の録画ファイルの保存
参考規約等	<ul style="list-style-type: none">・ AWS Customer Agreement・ AWS Service Terms・ Privacy Notice・ AWS Data Processing Addendum・ AWS Supplementary Addendum

法人名	Amplitude, Inc.
所在地国	米国
処理内容	イベント追跡及び分析
参考規約等	<ul style="list-style-type: none">・ Amplitude, Inc. Main Service Agreement・ Terms of Service・ Privacy Notice・ Data Processing Addendum to the MSA・ Data Processing Addendum to the Terms of Service

法人名	Datadog, Inc.
所在地国	米国
処理内容	モニタリング及び分析
参考規約等	<ul style="list-style-type: none">・ Master Subscription Agreement・ Website Terms of Use・ Privacy Policy・ Data Processing Addendum

法人名	Functional Software, Inc. (d/b/a Sentry)
所在地国	米国
処理内容	エラー監視およびログ管理
参考規約等	<ul style="list-style-type: none">・ Terms of Service・ Privacy Policy・ Data Processing Addendum

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Associate Amendment
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------

法人名	Google LLC
所在地国	米国
処理内容	<ul style="list-style-type: none"> ① Google Analytics (分析ツール) ② Google Speech-to-Text API (自動音声認識) ③ Google Translation API (自動翻訳)
参考規約等	<ul style="list-style-type: none"> ① Google Analytics (分析ツール) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Google Analytics Terms of Service ▪ Privacy Policy ② Google Speech-to-Text API (自動音声認識) / ③ Google Translation API (自動翻訳) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Google Cloud Platform Terms of Service ▪ Google Cloud Privacy Notice ▪ Cloud Data Processing Addendum (Customers) ▪ データ使用に関するよくある質問 (Google Speech-to-Text API) ▪ データ使用に関するよくある質問 (Google Translation API)

法人名	OpenAI, LLC
所在地国	米国
処理内容	ChatGChatGPT API (議事録作成)
参考規約等	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terms of Use ▪ Service Terms ▪ Business Terms ▪ Privacy Policy ▪ Data Processing Addendum

法人名	Microsoft Corporation
所在地国	米国
処理内容	Microsoft Clarity (モニタリングおよび分析)
参考規約等	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Clarity documentation ▪ learn.microsoft.com - Terms of Use ▪ Microsoft Privacy Statement

2. 更新履歴

変更日	変更内容	メモ
2023年 6月 14日	ovice サブプロセッサー規約を制定	
2024年 6月 17日	ovice サブプロセッサー規約を改定	サブプロセッサーを追加

当社は、今後の成長に伴い、新たなサブプロセッサーと提携する可能性があります。その際は、お客様と当社との該当する契約に定める要件に従い、ovice ヘルプセンターの重要なお知らせにて通知します。

重要なお知らせ：<https://help.ovice.com/hc/ja/sections/12995282615321>